

REGISTRO DE ATIVIDADES DO PROCESSO					
Macroprocesso		Nº 2.0.0	NOME: GESTÃO DE CLIENTES		
Processo		Nº 2.8.0	NOME: MICROMEDIÇÃO		
Subprocesso		Nº 2.8.6	NOME: MONITORAMENTO DO PARQUE DE HIDRÔMETROS		
Gerência	Código Atividade	Atividade	Como desenvolve a atividade	Cargo	Periodicidade
GECO	2.8.6.1	Gerar relatório	Acessar o Sistema Comercial e gerar o relatório Perfil de Hidrômetros, que demonstra a quantidade de hidrômetros por localidade, o ano de fabricação e a marca dos hidrômetros instalados nas Unidades e gerar relatório de consumo zero e ligações não medidas. <b>(M.O.)</b>	Gestor de Processos	Semanal
GECO	2.8.6.2	Analisar relatório	Analisar os relatórios, verificando a marca e o ano de instalação dos hidrômetros, e as ligações com situações irregulares para gerar as OS's de substituição nas Unidades.	Gestor de Processos	Semanal
GECO	2.8.6.3	Gerar OS's	Através do Sistema Comercial, gerar as OS's Troca de Hidrômetros Manutenção Preventiva, que serão impressas e executadas pelas localidades. <b>(M.O.)</b>	Técnico de Controle Operacional	Semanal
<b>UNIDADE</b>	<b>2.8.6.4</b>	<b>Processo Substituição de Hidrômetro</b>	<b>Providenciar a substituição dos hidrômetros conforme o Processo 2.3.13 Substituição de Hidrômetro.</b>		
GECO	2.8.6.5	Gerar o Relatório de Pendências de OS's	Após o fim do prazo de execução das OS's Troca de Hidrômetros Manutenção Preventiva geradas pela GECO, acessar o Sistema Comercial e gerar o Relatório de Pendências de OS's. <b>(M.O.)</b>	Técnico de Controle Operacional	Semanal
GECO	2.8.6.6	Analisar relatório	Analisar o relatório e verificar se há OS's pendentes. <b>DECISÃO:</b> Há OS's pendentes? <b>SE SIM:</b> Entrar em contrato com a Regional ou a Unidade, através de e-mail com o relatório em anexo, e verificar o motivo das pendências, solicitando que as mesmas sejam sanadas. Caso seja verificado que a Regional está com dificuldade de sanar as pendências, prestar suporte operacional à Unidade conforme o <b>Processo 2.8.11 Apoio Operacional às Regionais.</b> <b>SENÃO:</b> Vai para a atividade "Acompanhar consumo dos hidrômetros substituídos".	Gestor de Processos	Semanal
GECO	2.8.6.7	Acompanhar consumo dos hidrômetros substituídos	Acessar o Sistema Comercial e gerar um relatório de consumo dos hidrômetros substituídos, analisando o novo consumo individual, por setor, por localidade. Através desse relatório, analisar quais hidrômetros necessitam de uma nova verificação e gerar OS para a execução da Unidade. <b>(M.O.)</b>	Técnico de Controle Operacional	Semanal
<b>TOTAL</b>					
<b>DATA: 24/06/2009</b>		<b>Entrevistado: Vagner Ferreira da Silva</b>		<b>Preenchido por: João Henrique Lima</b>	