

## 1. OBJETIVO

Orientar a substituição de hidrômetro nas ligações de água.

## 2. APLICAÇÃO

Nas Regionais;

Unidades onde o sistema de abastecimento de água é fornecido pela SANESUL.

## 3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Não de Aplica.

## 4. – DESENVOLVIMENTO

4.1 Executar conforme Registro de Atividades do Processo – [RAP 2.3.7.b – Substituição de Hidrômetro](#), complementado pelo Fluxograma [Substituição de Hidrômetro](#).

## 5. REGISTROS

Registro I – Preencher a Notificação de Serviços Comerciais.

## 6. ANEXOS

Anexo I – Modelo do Formulário: [Notificação de Serviços Comerciais](#).

## 7. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES

| <b>Número da revisão</b> | <b>Data</b> | <b>Comentários</b>  | <b>Solicitante /Entrevistado</b> |
|--------------------------|-------------|---|----------------------------------|
| 01                       | 27/08/2012  | • No formulário “Notificação de Substituição de Hidrômetro e Instalação de Lacre” | Vagner Ferreira – MIC/GECO       |

|             |   |  |                         |
|-------------|---|--|-------------------------|
| Elaboração: | <b>GEDES:</b><br>Márcia Helena Mello Santana                              | <b>GECO:</b><br>Walmir Santos Lino                       | <b>Data:</b> 14/03/2017 |
| Validação:  | <b>GECO:</b><br>Walmir Santos Lino  | <b>PROCESSO ARRECADAÇÃO:</b><br>Vagner Ferreira da Silva | <b>Data:</b> 14/03/2017 |
| Aprovação:  | <b>DIRETORIA COMERCIAL E DE OPERAÇÕES - DCO:</b><br>Onofre Assis de Souza |  | <b>Data:</b> 14/03/2017 |

| <i>Número da revisão</i> | <i>Data</i> | <i>Comentários</i>   | <i>Solicitante /Entrevistado</i> |
|--------------------------|-------------|--|----------------------------------|
| 02                       | 14/03/2017  | <p><b>SUBSTITUIÇÃO DE ANEXO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Substituição do Anexo I-</li> </ul> <p><b>De:</b> Notificação de Substituição de Hidrômetro e Instalação de lacre.</p> <p><b>Para:</b> Modelo do Formulário: Notificação de Serviços Comerciais.</p> <p><b>EXCLUSÃO DE ATIVIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Atividade 2.3.7.b.2 – Separar e Analisar Material.</li> </ul> <p><b>INCLUSÃO DE ATIVIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Atividade 2.3.7.b.4 – Conferir Local de Execução dos Serviços;</li> <li>◆ Atividade 2.3.7.b.8 – Preencher o Termo de Notificação de Serviços Comerciais;</li> <li>◆ Atividade 2.3.7.b.9 – Preencher a Etiqueta de Hidrômetro;</li> <li>◆ Atividade 2.3.7.b.10 – Baixar Ordem de Serviço Eletrônica;</li> <li>◆ Atividade 2.3.7.b.12 – Entrega para armazenamento dos Hidrômetros; e</li> <li>◆ Atividade 2.3.7.b.13 – Solicitação dos Hidrômetros Armazenados.</li> </ul> | Vagner Ferreira –<br>MIC/GECO    |

|             |   |  |                         |
|-------------|---|--|-------------------------|
| Elaboração: | <b>GEDES:</b><br>Márcia Helena Mello Santana                              | <b>GECO:</b><br>Walmir Santos Lino                       | <b>Data:</b> 14/03/2017 |
| Validação:  | <b>GECO:</b><br>Walmir Santos Lino  | <b>PROCESSO ARRECADAÇÃO:</b><br>Vagner Ferreira da Silva | <b>Data:</b> 14/03/2017 |
| Aprovação:  | <b>DIRETORIA COMERCIAL E DE OPERAÇÕES - DCO:</b><br>Onofre Assis de Souza |  | <b>Data:</b> 14/03/2017 |